CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'accesso e l'utilizzo del sito www.assoaste.it, nonché le modalità di erogazione dei servizi offerti tramite il medesimo sito da **ASSO ASTE S.R.L.U. UNIPERSONALE** (di seguito "Titolare" o "Società" o "Asso Aste"), con sede legale in Livorno (LI), Via delle Grazie n. 5, codice fiscale e Partita IVA 01788270492. La gestione del sito web è affidata a Inlinea S.r.l., con sede legale in Livorno (LI), Via delle Grazie n. 5, Partita IVA 01165150499.
I servizi offerti tramite il sito sono rivolti sia a clienti interessati all'acquisto di beni nell'ambito di procedure competitive, sia a professionisti operanti nel settore delle procedure esecutive, concorsuali e liquidatorie. Le presenti Condizioni Generali sono pertanto articolate in sezioni dedicate alle diverse categorie di utenti. **Le disposizioni contenute nella Parte A (*REGOLE GENERALI*) si applicano a tutti gli utenti del sito, mentre le disposizioni contenute nella Parte B (*SERVIZI PER GLI ACQUIRENTI*) e nella Parte C (*SERVIZI PER I PROFESSIONISTI*) trovano applicazione esclusivamente nei confronti dei soggetti che richiedano l'attivazione dei relativi servizi.** I servizi possono essere gratuiti o a pagamento e sono descritti nelle successive sezioni del presente documento.

PARTE A - REGOLE GENERALI (COMUNI A TUTTI GLI UTENTI)

Art. 1 – Accettazione delle regole sull'accesso e sull'utilizzo del sito: L'accesso e l'utilizzo del sito, così come l'attivazione dei servizi ivi erogati, implicano la lettura, la conoscenza e l'accettazione delle presenti condizioni, tanto da parte dei visitatori delle pagine pubbliche del sito e dei relativi contenuti (cd. "visitatori"), quanto da parte di coloro che si registrano per fruire dei servizi in area riservata (cd. "utenti" o "clienti"). Asso Aste si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le eventuali modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito, salva diversa indicazione.

Art. 2 – Account personale: Il visitatore può registrarsi gratuitamente al sito per usufruire dei servizi dedicati. Registrandosi, l'utente dovrà fornire un indirizzo e-mail e inserire una password di accesso, strettamente personali. Qualora richieda un servizio, senza essere già registrato, la Società potrà inviargli all'indirizzo e-mail indicato, un collegamento dedicato per completare la registrazione. Le credenziali di accesso sono personali e riservate. L'utente è responsabile della loro custodia e di ogni attività effettuata tramite il proprio account. Il Titolare non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per danni di qualsiasi genere risultanti da, o correlati a, il mancato rispetto da parte dell'utente delle disposizioni di cui al presente articolo. In caso di smarrimento della password, l'utente potrà utilizzare l'apposita funzione per il recupero password. La Società si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account in caso di utilizzo illecito, fraudolento o contrario alle presenti Condizioni Generali.

Art. 3 – Utilizzo del sito e responsabilità dell'utente: L'accesso e l'uso del sito, e con esso la visualizzazione delle pagine web e il download di informazioni e documenti relativi ai servizi pubblicizzati, sono liberamente consentiti per un esclusivo uso personale, e non anche per la realizzazione di scopi a carattere commerciale. La Società contrasta il ricorso a tali condotte adottando le misure tecnologiche di protezione ritenute più idonee. L'utente è personalmente responsabile per l'uso del sito e dei relativi contenuti. Il Titolare del sito non può essere ritenuto responsabile per le condotte di visitatori e/o utenti che ne facciano un utilizzo non conforme alla legge, per l'uso illecito delle informazioni o per la divulgazione di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti.

Art. 4 – Protezione della proprietà intellettuale: Tutti i contenuti del sito, inclusi testi, immagini, video, documenti, marchi e altri segni distintivi, sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale del Titolare o di terze parti contrattualizzate. È vietata qualsiasi forma di riproduzione,

Asso Aste S.r.l.u.
Via delle Grazie, 5 | 57125 Livorno (LI)
tel. 0586 201481 | Iscr. Reg. Imp. LI |
C.F./P.Iva 01788270492 | N. REA LI - 158228
Cap. Sociale versato € 10.000,00

www.assoaste.it
staff@assoaste.it
assoastesrlu@pec.it

utilizzo o diffusione non autorizzata dei contenuti. La Società si riserva di tutelare i propri diritti in ogni sede competente.

Art. 5 – Natura dei servizi: La Società eroga servizi di consulenza, assistenza e supporto operativo, prevalentemente mediante strumenti telematici, nelle aree descritte nelle presenti Condizioni Generali. Salvo diversa previsione contenuta in specifici accordi sottoscritti tra le parti, le attività svolte dalla Società costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato. Restano escluse le attività riservate dalla legge a professionisti iscritti in albi o registri professionali ovvero a soggetti titolari di specifici incarichi conferiti dall'Autorità Giudiziaria, salvo separato incarico conferito nelle forme previste dalla normativa vigente.

Art. 6 – Pagamento del corrispettivo e conclusione del contratto: Il Cliente seleziona i Servizi di interesse; la Società trasmette al Cliente, ove previsto, il Modulo d'Ordine contenente il riepilogo dei Servizi richiesti, le condizioni economiche applicabili e l'eventuale preventivo che rimarrà valido per 30 (trenta) giorni dalla data di emissione. Per i servizi per i quali è prevista la sottoscrizione di un Modulo d'Ordine, il contratto si intende concluso e diviene efficace esclusivamente a seguito: a) della ricezione del Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente; b) dell'effettivo accredito del corrispettivo. La sottoscrizione del contratto avverrà, salvo esigenze specifiche dichiarate dal Cliente, elettronicamente tramite la piattaforma DOCUSIGN, mentre il pagamento del corrispettivo potrà essere effettuato mediante il sistema STRIPE integrato nel sito ovvero mediante bonifico bancario disposto dal Cliente mediante il proprio istituto di credito. In caso di mancato pagamento entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla sottoscrizione, l'ordine si intenderà automaticamente decaduto. Per i servizi gratuiti che non prevedono la specifica sottoscrizione di un Modulo d'Ordine, il servizio sarà attivato a seguito della richiesta formulata dal Cliente tramite l'area riservata del sito, previa sua registrazione allo stesso.

Art. 7 – Durata, recesso e rimborsi:

La durata del contratto è pari al tempo necessario per l'esecuzione del Servizio richiesto, da completarsi entro il termine massimo di 30 giorni dalla conclusione del contratto stesso, eventualmente aumentato di 14 giorni in caso di Cliente Consumatore, fermo quanto previsto dall'art. 8 in relazione alla tempestiva trasmissione della documentazione necessaria. Qualora il servizio richiesto sia connesso ad un'asta, il termine massimo coinciderà con il termine di presentazione delle offerte purchè il contratto sia stato concluso almeno 5 giorni lavorativi prima di tale scadenza. È fatta salva, in ogni caso, ogni diversa previsione contenuta in specifici accordi tra le parti, fermo restando il tempo tecnico necessario per l'erogazione del servizio.

Il Cliente che rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 può esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta inviata alla PEC assoastesrlu@pec.it, all'indirizzo e-mail contratti@assoaste.it, oppure mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della propria volontà di recedere, anche avvalendosi del modulo-tipo di recesso disponibile al seguente link:https://www.assoaste.it/modulo-tipo-di-recesso.

Qualora il Cliente Consumatore abbia richiesto l'inizio dell'erogazione del Servizio prima della scadenza del predetto termine dei 14 giorni:

a) se il Servizio è stato integralmente eseguito, il diritto di recesso è escluso, purché l'esecuzione sia iniziata con il previo consenso espresso del Cliente e con la sua accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito dell'integrale esecuzione del Servizio;

b) se il Servizio è stato iniziato ma non integralmente eseguito, il Cliente conserva il diritto di recesso e, in caso di suo esercizio, avrà diritto alla restituzione della parte del corrispettivo già versato eccedente l'importo proporzionale a quanto eseguito dalla Società fino al momento in cui lo stesso ha comunicato la propria volontà di recedere.

Fermo restando il diritto di recesso spettante al Cliente Consumatore nei casi e secondo le modalità

Asso Aste S.r.l.u.
Via delle Grazie, 5 | 57125 Livorno (LI)
tel. 0586 201481 | Iscr. Reg. Imp. LI |
C.F./P.Iva 01788270492 | N. REA LI - 158228
Cap. Sociale versato € 10.000,00

www.assoaste.it
staff@assoaste.it
assoastesrlu@pec.it

sopra indicati, è riconosciuta a tutti i Clienti la facoltà di recedere convenzionalmente dal Contratto in qualsiasi momento, anche in caso di sospensione o estinzione della procedura alla quale si riferisce il Servizio, mediante comunicazione scritta.
In caso di esercizio di tale facoltà di recesso convenzionale, il Cliente avrà diritto al rimborso:

- del 100% di quanto pagato, al netto delle eventuali commissioni relative a servizi resi da soggetti terzi, se l'esecuzione del Servizio non è ancora iniziata;
- del 50% di quanto pagato, al netto delle eventuali commissioni relative a servizi resi da soggetti terzi, se il Servizio è stato parzialmente eseguito, intendendosi per tale l'ipotesi in cui nell'area personale sia presente la dicitura "pratica in lavorazione".

In deroga a quanto sopra, qualora il Servizio non possa essere fornito per causa imputabile al Cliente (ad esempio, per mancata, incompleta o tardiva fornitura della documentazione necessaria) nessun rimborso sarà dovuto, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla normativa applicabile a tutela del Consumatore.

Art. 8 – Modalità di esecuzione dei servizi: A seguito della conclusione del Contratto, il Cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni e i documenti necessari per la corretta e tempestiva esecuzione del servizio richiesto. Salvo diverso accordo, i servizi sono prestati in modalità remota tramite strumenti telematici (videoconferenza, e-mail, piattaforme digitali e area riservata del sito). L'esecuzione del servizio avrà inizio nei tempi tecnici necessari alla presa in carico della richiesta. Nei casi in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, l'avvio dell'esecuzione del servizio prima della scadenza del termine previsto per il recesso potrà avvenire su espressa richiesta del Cliente stesso. La Società potrà avvalersi, per l'esecuzione dei servizi, di collaboratori, consulenti esterni o partner specializzati.

Art. 9 – Obblighi e limitazioni di responsabilità: La Società si impegna a svolgere i servizi con la diligenza professionale richiesta. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Società non risponde di: mancata aggiudicazione del bene; errori o omissioni imputabili al Cliente o a terzi; ritardi dovuti a cause di forza maggiore o malfunzionamenti delle piattaforme telematiche. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi responsabilità possa discendere dalla mancata regolarità, correttezza e completezza delle informazioni e della documentazione prodotte. Per il servizio di "Assistenza al deposito dell'offerta", la Società presta esclusivamente attività di supporto tecnico e operativo. Resta esclusa qualsiasi responsabilità in ordine: alla completezza/veridicità dei documenti; al possesso dei requisiti soggettivi e oggettivi richiesti per la valida partecipazione alla procedura; al corretto funzionamento dei sistemi informatici (PVP, casella PEC, firme digitali, sistemi di pagamento); a malfunzionamenti tecnici, errori di trasmissione, mancata ricezione dell'offerta o della cauzione per cause non imputabili a dolo o colpa grave della società; all'esito della procedura inclusa l'eventuale sospensione o estinzione successiva all'erogazione del servizio. In ogni caso, la responsabilità complessiva della Società non potrà eccedere l'importo corrisposto dal Cliente per il servizio acquistato.

Art. 10 – Obblighi del Cliente: Il Cliente si impegna a effettuare il pagamento nei termini; fornire documentazione e informazioni complete, veritiere e aggiornate; cooperare attivamente con la Società per l'esecuzione del servizio; comunicare tempestivamente eventuali variazioni rilevanti; manlevare la Società da conseguenze derivanti da informazioni errate, incomplete o non veritiere fornite direttamente o tramite terzi.

Art. 11 – Legge applicabile e foro competente: Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. In caso di controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione del contratto, qualora il Cliente sia un Consumatore, foro competente è quello della sua residenza o domicilio. In ogni altro caso, il foro competente in via esclusiva è quello di Livorno.

Art. 12 – Riservatezza e trattamento dei dati personali: Le Parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni di cui vengano a conoscenza (documentazione tecnica, dati

Asso Aste S.r.l.u.
Via delle Grazie, 5 | 57125 Livorno (LI)
tel. 0586 201481 | Iscr. Reg. Imp. LI |
C.F./P.Iva 01788270492 | N. REA LI - 158228
Cap. Sociale versato € 10.000,00

www.assoaste.it
staff@assoaste.it
assoastesrlu@pec.it

economico-finanziari, report, ecc.). L'obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni di pubblico dominio o per obblighi di legge e permane per 5 (cinque) anni dalla cessazione del Contratto. La Società tratta i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e all'Informativa Privacy presente sul sito. Qualora, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio, la Società tratti i dati personali riferibili a terzi forniti dal Cliente, quest'ultimo garantisce di essere legittimato alla comunicazione dei dati. Qualora, infine, il Cliente agisca professionalmente come presentatore dell'offerta per conto di terzi, nomina ASSO ASTE SRL Responsabile del trattamento dei relativi dati.

Art. 13 – Link ad altri siti: Il sito può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che non hanno alcun collegamento con lo stesso. Asso Aste non controlla né monitora tali siti web e non ne garantisce i contenuti né la gestione dei dati.

Art. 14 – Contatti: Per informazioni, assistenza sui servizi forniti o segnalazione di eventuali errori o problemi legati al sito, è possibile contattare il Titolare tramite l'apposito form accessibile dal link "contattaci" posto in calce alla home page oppure telefonicamente al numero 0586/095333.
Per qualsiasi informazione o comunicazione ufficiale, scrivere a assoastesrlu@pec.it.

Art. 15 – Disposizioni finali: Ogni modifica o integrazione al Contratto sarà valida solo se redatta per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti. Le comunicazioni saranno effettuate all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La nullità o inefficacia di una clausola non comporta invalidità dell'intero Contratto.

PARTE B - SERVIZI PER GLI ACQUIRENTI

Art. 16 – Attività e supporto agli Acquirenti: La Società fornisce agli utenti interessati all'acquisto di beni nell'ambito di procedure competitive servizi di consulenza, assistenza e supporto operativo finalizzati ad agevolare la ricerca, la valutazione e la presentazione dell'offerta. In particolare, la Società può erogare i seguenti servizi:

- **Troviamo per te l'immobile giusto:** mediante la consultazione delle aste presenti su tutto il territorio nazionale, ricerchiamo e proponiamo al Cliente gli immobili che presentino le caratteristiche di suo interesse in base alle informazioni fornite compilando l'apposito form previa registrazione all'area riservata; il servizio è gratuito e non prevede la sottoscrizione di alcun Modulo d'Ordine;
- **Analisi preliminare della documentazione con indicazione di eventuali vincoli o criticità:** attraverso l'analisi della documentazione reperibile sul Portale delle Vendite Pubbliche del Ministero della Giustizia e sul sito internet del gestore della vendita telematica, offriamo assistenza al Cliente nella comprensione delle condizioni di vendita e della presenza di eventuali vincoli e/o criticità;
- **Valutazione dei costi per il trasferimento:** sulla base delle informazioni disponibili nella documentazione pubblicata sul Portale delle Vendite Pubbliche del Ministero della Giustizia e sul sito internet del gestore della vendita telematica forniamo indicazioni in merito alle spese e agli oneri che il Cliente dovrà sostenere per l'atto di trasferimento;
- **Assistenza alla presentazione dell'offerta:** forniamo assistenza tecnica da remoto al Cliente per la compilazione e il deposito dell'offerta telematica attraverso il Portale delle Vendite Pubbliche. Il servizio è disciplinato dalle disposizioni contenute nel successivo articolo 17.

Art. 17 – Disposizioni specifiche relative al servizio di assistenza alla presentazione dell'offerta: Nell'ambito del servizio di assistenza alla presentazione dell'offerta, la Società fornisce supporto tecnico per le attività necessarie alla predisposizione e al deposito dell'offerta telematica.
La documentazione necessaria dovrà essere fornita alla Società almeno il giorno antecedente l'appuntamento fissato per l'erogazione del servizio. Ove necessario, il servizio può comprendere l'attivazione della firma digitale richiesta per la presentazione dell'offerta telematica, qualora il Cliente

Asso Aste S.r.l.u.
Via delle Grazie, 5 | 57125 Livorno (LI)
tel. 0586 201481 | Iscr. Reg. Imp. LI |
C.F./P.Iva 01788270492 | N. REA LI - 158228
Cap. Sociale versato € 10.000,00

www.assoaste.it
staff@assoaste.it
assoastesrlu@pec.it

non sia già in possesso di una firma digitale attiva. La tipologia di firma digitale e le modalità di rilascio saranno individuate in funzione degli strumenti di identificazione elettronica disponibili al Cliente e delle procedure adottate dai partner tecnologici coinvolti. Ai fini dell'attivazione della firma digitale, il Cliente potrà essere messo in contatto con soggetti terzi abilitati. Il servizio comprende il supporto al pagamento telematico della marca da bollo digitale richiesta per la presentazione dell'offerta, secondo la normativa e le specifiche tecniche vigenti. Su espressa richiesta, la Società potrà supportare inoltre il Cliente nell'attivazione di una casella di posta elettronica certificata (PEC) tramite partner autorizzati. L'eventuale fornitura della casella PEC, nonché i relativi costi, caratteristiche tecniche e condizioni di utilizzo, saranno disciplinati dalle condizioni contrattuali del soggetto erogatore del servizio.

PARTE C - SERVIZI PER I PROFESSIONISTI

Art. 18 – Attività e supporto ai Professionisti: La Società fornisce ai Professionisti operanti nell'ambito delle procedure esecutive, concorsuali e liquidatorie servizi di consulenza, assistenza e supporto specialistico finalizzati al corretto ed efficiente svolgimento delle attività liquidatorie e degli adempimenti connessi agli incarichi dagli stessi ricoperti. Tali servizi possono comprendere, a titolo esemplificativo: verifica della documentazione tecnica e segnalazione e supporto nella gestione delle criticità; analisi ipocatastale e censimento gravami; richiesta ed acquisizione del Certificato di Destinazione Urbanistica (CDU); analisi preventiva del fascicolo e supporto alla redazione dell'avviso di vendita; quantificazione delle spese conseguenti all'aggiudicazione; redazione della bozza del decreto di trasferimento; registrazione e trascrizione del decreto di trasferimento e cancellazione delle formalità; ulteriori attività di supporto richieste dal Professionista nell'ambito dell'incarico ricoperto. Le attività vengono svolte sulla base della documentazione e delle informazioni fornite dal Professionista.

Asso Aste S.r.l.u.
Via delle Grazie, 5 | 57125 Livorno (LI)
tel. 0586 201481 | Iscr. Reg. Imp. LI |
C.F./P.Iva 01788270492 | N. REA LI - 158228
Cap. Sociale versato € 10.000,00

www.assoaste.it
staff@assoaste.it
assoastesrlu@pec.it